

A l'attention de nos patients

NOS OBJECTIFS

- Vous faire bénéficier de la meilleure qualité de soins
- Améliorer votre santé bucco-dentaire
- Améliorer le confort de votre mastication, ainsi que l'esthétique de votre sourire
- Et surtout, vous aider à préserver le plus longtemps possible une denture saine et harmonieuse

Vous pouvez attendre de notre part :

- Le meilleur niveau de compétence dans le diagnostic et le traitement de vos problèmes bucco-dentaires
- Une mise à jour permanente de nos connaissances afin de mettre à votre disposition les dernières techniques et les progrès les plus récents
- Une attention particulière à l'hygiène et à la stérilisation du matériel qui entre dans une procédure de traçabilité
- Toute explication concernant votre état dentaire après un examen complet
- Un plan de traitement adapté et une évaluation financière précise tenant compte de vos besoins et de vos possibilités

Nous attendons de votre part :

- Un effort consciencieux pour suivre les instructions concernant l'entretien de votre bouche
- Le respect de vos rendez-vous qui vous seront toujours confirmés quelques jours à l'avance

L'organisation de nos rendez-vous :

Pour ne pas multiplier vos déplacements et faire progresser efficacement votre traitement, nous vous réserverons des périodes de temps dont la durée variera en fonction des soins prévus à l'avance. Le strict respect de vos rendez-vous et la ponctualité seront donc indispensables à la bonne organisation de vos soins.

Nous faisons le maximum pour respecter nos horaires et ne pas vous faire attendre. Nous vous demandons en retour la même courtoisie.

De façon exceptionnelle, nous pouvons avoir un peu de retard : ceci étant dû à un patient qui souffre et que nous avons reçu en urgence entre deux rendez-vous ou suite à une intervention qui se complique. Dans la mesure du possible nous nous efforcerons de vous en informer.

Nous vous demandons de respecter le planning de vos soins et de nous prévenir à l'avance (48 heures minimum), afin que nous puissions disposer de vos plages horaires pour d'autres patients.

Nous vous remercions de votre coopération.